

Kollár & Jurík & Gombarčík, spol. s r.o., Družstevná 746, 916 21 Čachtice

GWARANCJA

Producent systemu rynnowego K&J&G, blachdachówki i trapezu Spółka wpisana do Rejestru Handlowego z siedzibą w Trencine, odd.: Sro, vložka číslo 665/R. zgodnie z § 429 Kodeksu Handlowego, udziela gwarancji na produkty:

Rynny dachowe i rury spustowe z akcesoriami do odprowadzania wód odpadowych z budynków marki K&J&G wykonanych z materiału: miedź, tytan-cynk i aluminium.

Spółka Kollár&Jurík&Gombarčík, spol. s r.o. gwarantuje, że na systemach rynnowych KJG z materiału miedź o gr. 0,55mm i tytan-cynk o gr. 0,65-0,7mm i aluminium o gr.0,7mm i akcesoria tego samego materiału, w okresie do 50 lat nie pojawi się żaden błąd materiału, lub błąd produkcyjny, który spowoduje nieprawidłowe działanie systemu rynnowego.

Rynny dachowe i rury spustowe z akcesoriami do odprowadzania wód odpadowych z budynków marki K&J&G wykonanych z blachy ocynkowanej.

Spółka Kollár&Jurík&Gombarčík, spol. s r.o. gwarantuje, że na systemach rynnowych KJG ocynkowanych o gr.0,55mm powlekanych powłoką z poliesteru o grubości SP 25/25µm i akcesoria tego samego materiału z tym samym powierzchniowym wykończeniem, w okresie do 15 lat nie pojawi się żaden błąd materiału, lub błąd produkcyjny, który spowoduje nieprawidłowe działanie systemu rynnowego.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu wyrobów. Jeżeli w okresie gwarancji pojawiają się wady produktów, które nie mogły być wykryte przy odbiorze, nabywca zawiadamia niezwłocznie po stwierdzeniu zaistniałego faktu, jednak nie później niż 30 dni po wykryciu uszkodzeń. Postępowanie reklamacyjne rozpoczyna się w dniu otrzymania pisemnej reklamacji z dokładną specyfikacją uszkodzenia.

1. Warunki udzielenia gwarancji:

- 1.1 Nabywca jest firma, która kupiła produkty od Kollár&Jurík&Gombarčík spol. s r.o., lub jej autoryzowanego przedstawiciela na terenie PL.
- 1.2 Montaż wyrobów został wykonany zgodnie z obowiązującą instrukcją montażu, obowiązującą w momencie sprzedaży.
- 1.3 Transport produktu, jego obsługa, przechowywanie przed instalacją i konserwacją po instalacji została wykonana zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu.
- 1.4 Produkty zostały ostatecznie zainstalowane w miejscu użytkowania w ciągu 1 miesiąca od daty zakupu. W przypadku przechowywania produktów dłużej niż jeden miesiąc, nabywca zobowiązany jest do odpowiedniego przechowywania produktów zgodnie z przepisami i zaleceniami producenta.
- 1.5 W przypadku niestandardowego korzystania, musi być taka instalacja konsultowana i pisemnie uzgodniona przez dział techniczny firmy K&J&G.
- 1.6 Łączenie wyrobów i akcesoriów nabywca wykonuje materiałem zalecanym producenta wyrobów.

2. Zakres gwarancji:

- 2.1 Realizacja zobowiązań wynikających z gwarancji podlega Kodeksu Handlowego
- 2.2 W przypadku gdy produkty oraz akcesoria są zamontowane, dostawa nowych produktów /wydanych na podstawie pozytywnie rozpatrzonej reklamacji/ będzie realizowana na miejsce reklamacyjne. Spółka Kollár&Jurík&Gombarčík spol. s r.o. nie ponosi kosztów wynikających z zamiany produktów będących przedmiotem reklamacji.
- 2.3 Oprócz powyższej, gwarancja nie obejmuje żadnej odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody związane z przedmiotem reklamacji.
- 2.4 Jeśli przy reklamacji jest wymieniony tylko pojedynczy produkt, gwarancja na pozostały asortyment jest ważna od daty sprzedaży. Jeżeli produkty będą wymieniane na większą skalę, te produkty będą objęte roszczeniem z tytułu gwarancji od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 2.5 Kollár&Jurík&Gombarčík spol. s r.o. i nabywca powinny wspólnie uzgodnić sposób rozwiązania problemu, tak aby jak najlepiej zapewnić funkcjonalność produktów.
- 2.6 W przypadku wykrycia błędów produkcyjnych podczas transportu, montażu, itp. prosimy nie instalować z zakupionych produktów w docelowym miejscu montażu pod rygorem utraty gwarancji na zakupione elementy. Należy niezwłocznie poinformować dostawcę o zaistniałym fakcie.

3. Warunki gwarancyjne:

- 3.1 Gwarancja odnosi się do wyżej wymienionych produktów i akcesoriów.
- 3.2 Gwarancja jest ważna w „normalnym” środowisku. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy produkty są stosowane w środowisku silnie korozyjnym lub środowisku o silnym działaniu chemicznym (np. w środowisku o wysokiej zawartości soli w stałym kontakcie z wodą, cementem i betonem, z alkaliami, dymu, popiołu, kału zwierząt), które mogą wpływać na powierzchnie materiału.
- 3.3 Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia chemicznego i mechanicznego spowodowanego przez produkty po wysycie wyrobów.
- 3.4 Do montażu zostaną wykorzystane tylko narzędzia zalecane Kollár&Jurík&Gombarčík spol. s r.o. zgodnie z instrukcją montażu.
- 3.5 Należy usunąć wszystkie metalowe części i fragmenty blachy pozostałe podczas montażu.
- 3.6 Produkty muszą mieć zapewnione wolne i ciągłe odprowadzanie wód - drenaż.
- 3.7 Folie ochronne na produktach muszą być usunięte jak najszybciej po instalacji.
- 3.8 Produkty (oprócz Cu- miedzi) nie mogą wejść w kontakt z miedzią lub płynem dotkniętych Cu (ryzyko korozji elektrochemicznej). Produkty muszą być zabezpieczone przed kontaktem z ziemią i świeżym betonem. Produkty muszą być zabezpieczone przed bezpośrednim kontaktem z produktami na bazie cementu i silikatów. Zabronione jest przechowywanie produktów w wilgotnym miejscu, w pobliżu substancji korzyjnych-żrących lub w kontakcie z nimi.
- 3.9 Ważne jest utrzymanie zasad obsługi, przechowywania i instalacji określonych w instrukcji montażu produktów.

4. Gwarancja nie obejmuje wad systemu powstałych na skutek:

- 4.1 Niewłaściwego przechowywania i transportu.
- 4.2 Uszkodzeń mechanicznych, lub braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu
- 4.3 Korozji wynikającej z dolnej strony wyrobu s ochronną powłoką organiczną
- 4.4 Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy wolne od wad będą różniły się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
- 4.5 Montaż niezgodny z instrukcją, lub użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem, lub użycia elementów innego systemu
- 4.6 Montażu realizowanego w środowisku o klasie korozyjności innym niż C1 - C3
- 4.7 Uszkodzenia produktu spowodowane temperaturą powyżej 90° C, lub chemiczne, lub niewłaściwe zanieczyszczenia lub niewiedzy, kłęski żywiołowe, lub spadku mniejszego niż podaje instrukcja montażu.

5. Zgłoszenie reklamacji i rozpatrywanie:

- 5.1 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie do autoryzowanego punktu sprzedaży Gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty wykrycia wady.
- 5.2 Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
- 5.3 Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- 5.4 Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozoznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
- 5.5 W okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta w stosunku do stwierdzonych wad systemu jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do punktu sprzedaży pierwszego nabywcy.

Gwarancja odnosi się do konkretnego produktu, który jest podany na fakturze.

